



Stichting Wij-Allemaal
Burgemeester D. Kooimanweg 11-13
1442 BZ Purmerend
T 0299 - 406 094
E info@wij-allemaal.nl

Beleidsplan 2018 – 2022



1 Inleiding

Wanneer de diagnose kanker wordt vastgesteld, tegenwoordig bij 1 op de 3 mensen, staat niet alleen de wereld van de patiënt stil maar ook die van de partner, de kinderen en andere dierbaren. Veel van de zekerheden waar men tot dan toe van was uitgegaan blijken ineens helemaal niet meer zo vanzelfsprekend en is de toekomst beangstigend en verwarrend. Om dan te kunnen praten met lotgenoten die midden in het proces zitten of al herstellende zijn geeft veel patiënten en hun naasten een welkom houvast.

Inloophuis **Wij-Allemaal** is naast een ontmoetingsplek ook een centrum waar begeleiding en tal van therapieën worden gegeven gericht op het verbeteren en ondersteunen van de lichamelijke en mentale conditie. Met als doel de kracht en weerbaarheid te vergroten en de controle over het leven weer terug te krijgen, in welke vorm of op wel niveau dan ook. En, mocht er uitbehandeld zijn, de acceptatie.

Inloophuis **Wij-Allemaal** is ooit gestart in 2007. Na twee verhuizingen is het inloophuis uiteindelijk neergestreken op de Burgemeester D. Kooimanweg 11-13. De afgelopen jaren is het inloophuis van de grond af aan, zeer succesvol opgebouwd. Heel veel mensen hebben hier vrijwillig keihard voor gewerkt. Dit verdient veel respect en waardering. Er is een stevig fundament gelegd voor een mooie toekomst voor het inloophuis. Inmiddels zijn er meer dan 8000 bezoeken per jaar. Verder zijn er vele vrijwilligers actief, bijvoorbeeld als gastvrouw, maar ook op andere manieren. Het inloophuis heeft een nieuwe website, een eigen facebookpagina en een nieuwsbrief. Gedurende het jaar zijn er vele activiteiten voor en door het inloophuis.

Inloophuis **Wij-Allemaal** groeit en bloeit. Het bestuur van **Wij-Allemaal** is daar trots op. In dit beleidsplan wordt geschetst wat het inloophuis allemaal doet en voor welke richting er wordt gekozen de komende jaren. Een richting van verdere bloei, maar ook een richting van verdere professionalisering en intensievere samenwerking met belangrijke partners om ons heen. Verder een richting van financiële stabiliteit met bijvoorbeeld de nadere uitwerking van de Club van 100.

Kortom, het bestuur bouwt graag verder aan een mooie toekomst voor het inloophuis **Wij-Allemaal**.



*Je hoeft het
niet alleen te doen*

2 Inloophuis Wij-Allemaal

2.1 Waarom een inloophuis in Purmerend?

De stichting **Wij-Allemaal** heeft haar inloophuis aan de Burgemeester D. Kooijmanweg 11-13 in Purmerend en staat open voor eenieder die, direct of indirect, te maken heeft met kanker. Wanneer de diagnose kanker wordt vastgesteld, tegenwoordig bij 1 op de 3 mensen, staat niet alleen jouw wereld stil maar ook die van je partner, je kinderen en andere dierbaren om je heen. Veel van de zekerheden waar je tot dan toe van was uitgegaan blijken ineens helemaal niet meer zo vanzelfsprekend en is de toekomst beangstigend en verwarrend. De ziekte kanker en de behandeling daarvan heeft grote gevolgen voor het leven van iemand met de diagnose kanker, zowel op lichamelijk als geestelijk en sociaal gebied. Daarom wil de stichting **Wij-Allemaal**, in aansluiting op het medisch proces, ondersteuning bieden aan de bezoekers van het inloophuis in Purmerend. Een centrum met een open deur, laagdrempelig en daarbinnen mensen met een luisterend oor. Je kunt onaangekondigd binnenlopen, even een kopje koffie of theedrinken en dan je verhaal delen met lotgenoten. Er worden diverse activiteiten aangeboden, waaronder creatieve activiteiten, ontspanning en beweegactiviteiten. **Wij-Allemaal** heeft nauwe samenwerkingsverbanden met verschillende ziekenhuizen, fysiotherapeuten, sportorganisaties en zorginstellingen in de omgeving zodat op elke hulpvraag adequaat kan worden ingespeeld. Zo vormen wij met elkaar een hecht netwerk van zorg en aandacht voor (ex-)kankerpatiënten en nabestaanden, want je hoeft het immers niet alleen te doen.

2.2 Doelstelling

Het Inloophuis **Wij-Allemaal** wil voor eenieder die, direct of indirect, te maken heeft met kanker een;

- Huiselijke plek bieden in Purmerend voor inwoners uit Purmerend en de regio.
- Ontmoetingsplaats bieden die laagdrempelig is.
- Goede samenwerking met andere instellingen in de keten van zorg/nazorg voor mensen met kanker bieden.
- Een gastvrije instelling zijn voor onze gasten.
- Een instelling zijn waar vrijwilligers gemotiveerd en met plezier de gasten ontvangen.
- Nieuwe impuls geven aan het dagelijks leven van (ex-)kankerpatiënten.

Wij-Allemaal doet dit door mensen met elkaar in contact te brengen, een luisterend oor te bieden, mensen te bemoedigen en te helpen ontspannen. Wij willen hiermee de mensen een positief gevoel geven, zodat zij weer kracht hebben om door te gaan.



2.3 Doelgroep

Mannen, vrouwen, kinderen, naasten, mantelzorgers, kortom iedereen die te maken krijgt met kanker.

2.4 Openingstijden

Het inloophuis **Wij-Allemaal** is op dit moment dagelijks geopend vanaf 09.30 tot 13.00 uur en wordt in de middagen, avonden en weekenden gebruikt voor activiteiten. Mocht er aanleiding voor zijn om de openingstijden te wijzigen, dan kan dat altijd onderzocht worden.

3 Organisatie

3.1 Juridische structuur

Inloophuis **Wij-Allemaal** is een vrijwilligersorganisatie. Het initiatief is ondergebracht in een stichting met een onafhankelijk en onbezoldigd bestuur waarbij de bestuursleden en/of vrijwilligers betrokken zijn bij persoonlijke zorg- en dienstverlening.

Op 3 oktober 2007 is Stichting **Wij-Allemaal** notarieel opgericht. De stichting is gevestigd in Purmerend.

De stichting is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 37136214. De stichting heeft de ANBI-status, het RSIN-nummer is 818547595

3.2 Bestuur

Het bestuur is verantwoordelijk voor het algemeen en financieel beleid van Stichting **Wij-Allemaal**. De bestuursfuncties zijn onbezoldigd. Het bestuur bestaat uit de volgende personen:

- Geoffrey Nijenhuis, voorzitter
- Co Boots, penningmeester
- Nathalie Kool, secretaris
- Paul van de Vijver, lid
- Conny Blokker, lid

Het bestuur vergadert als regel één keer per 4 tot 6 weken. Bij deze vergadering is de hoofdcoördinator aanwezig, waardoor het bestuur direct informatie heeft omtrent hetgeen plaats vindt in het inloophuis. Daarnaast zijn enkele bestuursleden actief als behandelaar of hulpverlener in het inloophuis, waardoor er direct contact is met de bezoekers en de vrijwilligers in het inloophuis.



3.3 Hoofdcoördinator – tussen bestuur en vrijwilligers

De hoofdcoördinator is samen met het bestuur verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in het huis, de begeleiding, werving en selectie van vrijwilligers, de uitstraling van het huis, de ontwikkeling van activiteiten. Hij/zij onderhoudt contact en overlegt met lokale, regionale en landelijke netwerken waarin Inloophuis **Wij-Allemaal** participeert. Het bestuur heeft regelmatig overleg met de hoofdcoördinator in de vorm van een wederzijds evaluatie-functioneringsgesprek. Binnen **Wij-Allemaal** is de hoofdcoördinator de enige betaalde functie. De huidige hoofdcoördinator is

- Wendy Kok

3.4 Vrijwilligers

De drijvende kracht achter het inloophuis zijn alle vrijwilligers. De dagelijkse activiteiten worden uitgevoerd door gastvrouwen/heren, onder leiding van de hoofdcoördinator. De werving van nieuwe vrijwilligers vindt plaats via diverse media en door het inloophuis in Purmerend en de regio in de publiciteit te brengen.

Het bestuur van **Wij-Allemaal** vindt het belangrijk dat haar vrijwilligers zorgvuldig geselecteerd worden op basis van de opgestelde criteria. Vervolgens worden zij goed opgeleid en begeleid. Hierbij staat ons voor ogen onze gasten zo optimaal mogelijk te bedienen. Bovendien is een goede opleiding en begeleiding ook in het belang van onze vrijwilligers.

De gastvrouwen worden opgeleid door IPSO en de hoofdcoördinator heeft regelmatig evaluatiegesprekken met de vrijwilligers. Dit bevordert de betrokkenheid en men kan wederzijds feedback geven. Daarnaast wordt er 3 x per jaar een vergadering met de vrijwilligers en behandelaars georganiseerd door de hoofdcoördinator. Op deze manier worden bestuursbesluiten gedeeld met de vrijwilligers en behandelaars en is er gelegenheid om ervaringen, wensen en feedback met elkaar te delen.

De vrijwilligers zijn WA verzekerd via de gemeente Purmerend.

3.5 Wet Privacy

Het inloophuis is aangesloten bij IPSO. IPSO geeft richting aan alle 70 inloophuizen in Nederland voor wat betreft de gegevensverwerking van de bezoekers via het registratiesysteem. Inloophuis **Wij-Allemaal** sluit aan op het project van IPSO om de gegevensverwerking conform AVG-richtlijnen in te richten vanaf mei 2018.



3.6 Huisvesting

Inloophuis **Wij-Allemaal** is gevestigd op het adres Burgemeester D. Kooimanweg 11-13 in Purmerend.

De ruimte maakt het mogelijk dat de gasten elkaar in alle rust en ruimte kunnen ontmoeten om zomaar wat te praten of juist door deelname aan een activiteit die rust, afleiding of aandacht te krijgen die op dat moment gewenst wordt.

4. Netwerk en Samenwerking

Interne samenwerking

4.1 Ambassadeurs

Het Inloophuis **Wij-Allemaal** mag rekenen op de steun van haar ambassadeurs. De leden zijn maatschappelijk betrokken en hebben een groot en divers netwerk in de regio. Zij brengen het bestaan en het belang van Inloophuis **Wij-Allemaal** onder de aandacht van hun netwerk en dragen uit dat ze achter de ideologie van het inloophuis staan. Ze zijn ook adviseur van het bestuur in het algemeen en zijn behulpzaam bij fundraising.

4.2 De werkgroep activiteiten

De werkgroep organiseert regelmatig activiteiten om geld in te zamelen en om bezoekers een mooie dag te bezorgen. De ambassadeurs kunnen hierbij betrokken worden als het gaat om inzet van ondernemers en netwerkcontacten om sponsoren te werven.

Externe samenwerking

Hieronder een lijst van de huidige samenwerkende partijen.

- Waterlandziekenhuis te Purmerend
- Evean
- Inloophuizen in de regio, Anna's huis in Zaandam, Huis aan het Water in Katwoude en Pisa in Hoorn
- IPSO, de landelijke organisatie inloophuizen
- Hospice in Vrijheid en Hospice Thuis van Leeghwater
- Stichting Ouders van Overleden Kind (OOK)
- Huisartsen
- Gemeente Purmerend
- Club Welzijn en SMD maatschappelijke hulp



5. Financiën

Verantwoording en sturing

Het jaarverslag verschijnt binnen drie maanden nadat het jaar waarop het verslag betrekking heeft is afgerond. Periodiek worden de cijfers van het lopende jaar gerapporteerd aan het bestuur en besproken in de bestuursvergadering.

Voorafgaand aan het jaar wordt een begroting opgesteld en vastgesteld door het bestuur.

De inkomsten bestaan uit giften, sponsorgelden en daarnaast een subsidie vanuit de gemeente Purmerend.

Een andere mogelijkheid van structurele financiering zien we in toename van het aantal leden van de Club van 100. In 2018 zal actief gewerkt worden naar toename van het aantal leden Club van 100.

Streven is om een structurele financiële basis te ontwikkelen voor het dekken van de vaste kosten.

Donaties en giften blijven noodzakelijk. We zijn de organisaties, bedrijven, instellingen en particulieren dan ook zeer erkentelijk voor hun financiële bijdrage. (Zie het overzicht in de bijlage van dit beleidsplan). Aanvullend wordt voor specifieke activiteiten een beroep gedaan op sponsors en donateurs. Als tegenprestatie wordt de sponsor vermeld op het sponsorbord dat een prominente en goed zichtbare plek in ons Inloophuis heeft. Tevens worden de sponsors vermeld op onze website. Een zeer bescheiden inkomstenbron is het bedrag dat we innen van de gasten die wekelijks deelnemen aan een vaste activiteit (Zie bijlage Activiteitenoverzicht).

6. Publiciteit en naamsbekendheid

Nieuwsbrief

Inloophuis **Wij-Allemaal** stuurt regelmatig een digitale nieuwsbrief naar zijn gasten, sponsors, ambassadeurs en overige geïnteresseerden.

Media

Alle informatie en nieuws over het Inloophuis wordt geplaatst op facebook en twitter. Alle persberichten worden verstuurd naar lokale en regionale dagbladen en de huis- aan huisbladen. Ook de lokale en regionale radio- en tv-zenders worden voor al onze activiteiten uitgenodigd.

Website

De website biedt informatie over de organisatie, over openingstijden en over de activiteiten die worden georganiseerd. Gasten kunnen een afspraak maken, bij een behandelaar of voor



*Je hoeft het
niet alleen te doen*

een activiteit, bij een van de gastvrouwen. Op de website wordt middels een teller bijgehouden hoeveel mensen de website bezoeken zodat actief geanticipeerd kan worden op het aantal bezoekers en de gewenste informatie.

7. Speerpunten voor de komende twee jaar

De volgende opsomming zijn speerpunten voor de komende jaren. Voor een gedetailleerde uitwerking verwijzen we naar een activiteitenplan van het lopende jaar.

1. verdere professionalisering van het inloophuis
2. intensiveren samenwerkingspartners
3. financieel gezonde stichting
4. adequate werving van vrijwilligers
5. aantal bezoeken blijven minimaal gelijk
6. club van 100 meer vormgeven

8. Slotwoord

Het beleidsplan zal in 2020 geëvalueerd worden om zo bijstellingen binnen de speerpunten te kunnen doen. In 2022 zal het gehele beleidsplan onder de loep genomen worden. Op 10 september 2018 is dit beleidsplan vastgesteld.